

## 小牧会計事務所リモートサポートサービス 利用規約

小牧会計事務所リモートサポートサービス（以下、「本サービス」という）をご利用前に、以下の規定を必ずお読みください。以下の規定は本サービスの利用者（以下、「お客様」という）と、小牧会計事務所（以下、当事務所という）との本サービスの利用に関する契約の条件となります。以下の規定全てにご同意いただけた場合のみご利用ください。本システムにログインされた方は、本利用規約の全ての条項に同意したものとみなされます。

### 記

#### 第一条（目的）

本利用規約は、当事務所とお客様との間のリモート操作によるサポートサービスに関する利用規定等について、必要な事項を定めることを目的とします。

本利用規約に記載の無い本サービスの契約内容については、基本的に顧問契約に準ずるものとします。

#### 第二条（サービスの提供内容）

小牧会計事務所は、当事務所が指定する会計ソフトの使用方法や設定に関するお客様からのお問い合わせに対し、TeamViewer GmbH 社が提供する「TeamViewer」を使用し、お客様のパソコンの画面をお客様と当事務所職員が共有しながら操作説明を行い、さらに、お客様の同意があれば、当事務所職員がお客様のパソコンを遠隔操作して、問題解決当の支援をお客様に提供致します。

#### 第三条（利用の許諾）

当事務所は、本サービス利用者に対し、次に掲げる事項に関し、本サービスの利用を許諾します。

1. 当事務所と顧問契約を結ぶお客様の所有するコンピューターで、当事務所の指定する会計ソフトがインストールされたコンピューターのみが、本サービスに接続し対象機器上で当事務所のサポートを受けること。

#### 第四条（機密保持）

当事務所は、本サービスの実施により当事務所が知見したお客様のコンピューター内の情報を全てお客様の機密情報とみなし、当事務所の規定に従った取り扱いを行います。

#### 第五条（禁止事項）

お客様は、次の各号に掲げる行為を行ってはなりません。

1. 本システム接続中に知り得た情報を、サポートを受ける目的以外に利用すること。
2. 第二条1項に規定するコンピューターを偽り、サービスを享受すること。

#### 第六条（保証及び免責）

1. 本サービスは、お客様に対して現状で提供されるものであり、当事務所は本サービスにプログラミング上の誤りその他の瑕疵のないこと、本サービスが特定目的に適合すること、並びに本サービス及びその利用がお客様又はそれ以外の第三者の権利を侵害するものではないこと、その他いかなる内容についての保証を行うものではありません。
2. 本サービスは、本サービスの補修、保守その他いかなる義務も負わないものとします。また本サービスの利用に起因してお客様に生じた損害又は第三者からの請求に基づく本サービス利用者の損害について、原因のいかんを問わず一切の責任を負わないものとします。

#### 第七条（本契約の変更）

当事務所は、お客様の承諾を得ることなく、本契約を随時変更できるものとし、お客様はこれを承諾するものとします。

附則 本利用規約は、平成24年7月1日から実施するものとします

以上

平成24年7月1日

小 牧 会 計 事 務 所  
税 理 士 小 牧 清 彦